



AUFRUFSYSTEM – WARTEZEIT MANAGEMENT

Gut funktionierende Aufruf- & Ticketsysteme sind essenziell, um Besucherzufriedenheit zu garantieren und die Wartezeit zu verkürzen. Über leicht zugängliche Nummernausgaben erhalten Kunden ein Ticket und werden auf Infoscreens über den aktuellen Warte- & Reihungsstatus informiert. Das easescreen Aufrufsystem: umfangreiche Features, unschlagbares Preis-/Leistungsverhältnis.

LÖSUNGSÜBERSICHT

- Unbegrenzte Anzahl an Usern, Drucker und Bildschirmen
- Standortübergreifend
- Anpassbar an das CI Ihres Unternehmens
- Umfangreiches User-, Rollen- und Berechtigungsmanagement
- Unterschiedliche Nummernkreise für individuelle Abteilungen
- Erfassen von Tätigkeiten und Themen
- Echtzeitaufrufe mittels WebSocket-Technologie
- Automatischer frei konfigurierbarer SMS - Versand
- Active Directory Anbindung
- API Anbindung 3rd Party Applikationen
- Umfangreiche, sekundengenaue Auswertungen und Statistiken
- Touchscreen Ticket Drucker

EINSATZBEREICH

- Ämter, Behörden
- Arztpraxen, Krankenhäuser
- Bankfilialen
- Bürogebäude
- Handel
- uvm.

DIE VORTEILE

- Alle Digital Signage Lösungen aus einer Hand
- Reduktion der gefühlten Wartezeit
- Entlastung der Mitarbeiter
- Aktuelle und akkurate Informationen
- Effizientes Kundenstrom-Management
- Höhere Besucherzufriedenheit
- Sekundengenaue Auswertungen und Datenerfassung

